

# Odstoupení od smlouvy nebo reklamační formulář

Tento formulář vytiskněte, vyplňte a zašlete nám ho s produktem.

Prosíme o přiložení daňového dokladu nebo faktury.

## Údaje zákazníka

Jméno a příjmení:

Ulice a čp:

Město a PSČ:

Telefonní číslo:

E-mail:

Číslo bankovního účtu:

## Informace o reklamovaném produktu

Číslo a datum objednávky:

Název produktu:

Kód produktu:

Popis závady (v případě reklamace):

Prosíme Vás o zaslání produktu s vyplněným formulářem na adresu:

Radostoblekat.cz

Vranovice Obchodní 576

691 25 Brno-venkov

V případě, že bude odstoupení či reklamace akceptována vrátíme Vám peníze.

O průběhu reklamace budete informováni SMS zprávou či e-mailem.

Reklamace bude vyřešena během 30 dní, ale snažíme se vše řešit, co nejrychleji to půjde.

Datum:

---

(podpis)